

MEROLA BUSINESS CLUB

REGOLAMENTO 2026

Più scegli Merola, più cresce il tuo vantaggio.

Mondo Alberghiero S.r.l. - Via Vincenzo Florio, 4 - 95045 Misterbianco (CT)
Tel. 095 483877 - shop@mondoalberghiero.it - P.IVA 03945090870 - www.mondoalberghiero.it

Fase di lancio: 1 settembre - 30 novembre 2026

1. Promotore e finalità

Il programma Merola Business Club è promosso da Mondo Alberghiero S.r.l. ed è dedicato ai clienti professionali. Il programma premia continuità, fedeltà e concentrazione degli acquisti attraverso l'assegnazione di un livello cliente e l'accesso progressivo a iniziative e vantaggi riservati. Esclusivamente per la fase di lancio 2026 è previsto un coupon promozionale una tantum.

2. Destinatari e adesione

Possono partecipare i clienti professionali identificati nel gestionale di Mondo Alberghiero S.r.l. mediante ragione sociale, Partita IVA o Codice Fiscale e codice cliente. Durante la fase di lancio il cliente viene considerato ai fini del conteggio; per aderire al Merola Business Club e ricevere i benefici previsti deve accettare espressamente la partecipazione entro il 30 novembre 2026.

3. Assegnazione del livello per il 2026

Il livello iniziale 2026 non è determinato esclusivamente dagli acquisti effettuati durante la fase di lancio. Merola assegna il livello Member, Silver, Gold, Platinum o Top sulla base dello storico del fatturato netto valido registrato per il cliente nel corso del 2026 fino al 30 novembre 2026, tenendo conto esclusivamente delle operazioni ammesse al programma e delle fatture interamente saldate.

Livello	Fatturato netto valido	Punti equivalenti	Coupon lancio
MEMBER	fino a €4.999,99	0 - 499	1%*
SILVER	€5.000 - €9.999,99	500 - 999	2%*
GOLD	€10.000 - €14.999,99	1.000 - 1.499	3%*
PLATINUM	€15.000 - €49.999,99	1.500 - 4.999	4%*
TOP	da €50.000	da 5.000	5%*

* La percentuale coupon è applicabile esclusivamente alla fase di lancio 2026 e non costituisce un beneficio automatico per gli anni successivi.

4. Fase di lancio e base di calcolo del coupon

La fase di lancio decorre dal 1 settembre al 30 novembre 2026. Il valore del coupon non viene calcolato sullo storico annuale utilizzato per assegnare il livello, ma esclusivamente sulla spesa netta valida effettuata dal cliente nel periodo 1 settembre - 30 novembre 2026.

La percentuale applicata alla spesa di lancio è quella corrispondente al livello 2026 assegnato sulla base dello storico del fatturato al 30 novembre.

ESEMPIO: cliente con fatturato storico 2026 di €22.000 -> livello Platinum. Acquisti validi e saldati dal 1 settembre al 30 novembre: €6.000. Coupon di lancio: 4% di €6.000 = €240.

5. Spesa netta valida e fatture saldate

Ai fini del programma viene considerato il valore netto, IVA esclusa, degli acquisti ammessi da Merola. Merola può escludere specifici prodotti, categorie, servizi o forniture già interessati da ulteriori promozioni, condizioni speciali o accordi commerciali dedicati.

Concorrono al conteggio esclusivamente le fatture interamente saldate. Fatture non integralmente saldate, resi, annullamenti, note di credito e storni non producono benefici o determinano la corrispondente rettifica del fatturato valido, dei punti, del livello e, ove applicabile, del coupon.

6. Emissione e validità del coupon di lancio

- Il coupon viene determinato ed erogato nel mese di dicembre 2026, dopo la verifica amministrativa degli acquisti validi e dei pagamenti.
- Il coupon è utilizzabile dal 1 gennaio 2027 al 31 marzo 2027.
- Il coupon è personale, associato al codice cliente e non è cedibile né convertibile in denaro.
- Il coupon è utilizzabile sui prodotti e sulle categorie ammesse da Merola.
- Il coupon non è cumulabile con ulteriori promozioni o condizioni speciali, salvo diversa autorizzazione espressa di Merola.
- Alla scadenza del 31 marzo 2027 l'eventuale quota non utilizzata decade.

7. Spesa minima per l'utilizzo del coupon

Il coupon può essere utilizzato esclusivamente su un nuovo acquisto con valore netto minimo pari ad almeno tre volte il valore nominale del coupon. La soglia è calcolata sul valore netto dei prodotti ammessi, IVA esclusa.

Valore coupon	Spesa netta minima	Incidenza massima coupon
€100	€300	33,3%
€300	€900	33,3%
€500	€1.500	33,3%
€1.000	€3.000	33,3%
€3.000	€9.000	33,3%

8. Accumulo punti e ciclo annuale

A regime il Merola Business Club opera per cicli annuali dal 1 dicembre al 30 novembre. Ogni €10 di spesa netta valida generano 1 punto. I punti maturati nel ciclo determinano il livello raggiunto alla chiusura del 30 novembre. Nel mese di dicembre il livello viene certificato; successivamente i punti del ciclo vengono azzerati e dal 1 dicembre inizia un nuovo periodo di accumulo.

Il coupon percentuale 1%-5% è un beneficio esclusivo della fase di lancio 2026 e non viene automaticamente riemesso nei cicli annuali successivi.

9. Soglie annuali dei livelli

Livello	Spesa netta annuale	Punti annuali
Merola Business Club Mondo Alberghiero S.r.l. www.mondoyalberghiero.it		

MEMBER	fino a €4.999,99	0 - 499
SILVER	€5.000 - €9.999,99	500 - 999
GOLD	€10.000 - €14.999,99	1.000 - 1.499
PLATINUM	€15.000 - €49.999,99	1.500 - 4.999
TOP	da €50.000	da 5.000

10. Tolleranza per il mantenimento del livello

Qualora, alla chiusura del ciclo annuale, un cliente non raggiunga la soglia minima necessaria per mantenere il livello posseduto nel ciclo precedente per uno scostamento inferiore al 10%, Mondo Alberghiero S.r.l. potrà, a propria esclusiva discrezione, confermare il livello precedente per il ciclo successivo. La conferma non costituisce un diritto automatico del cliente e potrà tenere conto della continuità del rapporto, della regolarità dei pagamenti e dell'andamento complessivo della relazione commerciale.

11. Livelli e possibili vantaggi

Il livello Member, Silver, Gold, Platinum o Top rappresenta il grado di relazione del cliente con Merola e costituisce la base per accedere progressivamente a opportunità, servizi, iniziative e condizioni riservate.

Merola potrà differenziare nel tempo i benefici in funzione del livello raggiunto, premiando in misura crescente la continuità e la concentrazione degli acquisti. I vantaggi specifici saranno comunicati separatamente e potranno comprendere, a titolo esemplificativo, accessi prioritari a iniziative, servizi dedicati, eventi, formazione, opportunità con i partner Merola e condizioni commerciali riservate.

L'appartenenza a un livello non determina automaticamente il diritto a uno specifico beneficio diverso da quelli espressamente comunicati da Merola per il relativo periodo.

12. Gestione e verifica del programma

Il Merola Business Club è gestito attraverso il sistema cliente di Mondo Alberghiero S.r.l. Il cliente è identificato mediante i dati anagrafici e fiscali presenti nel gestionale. Merola registra fatturato valido, punti, livello e, per la fase di lancio, coupon maturato. I dati amministrativi risultanti dai sistemi aziendali costituiscono la base per il calcolo e possono essere rettificati in presenza di errori materiali, resi, storni o note di credito.

13. Comunicazioni e privacy

Le informazioni relative a livello, punti, coupon di lancio e iniziative Business Club possono essere comunicate attraverso showroom, documenti commerciali, area cliente e canali di contatto associati al cliente. Il trattamento dei dati personali e degli acquisti avviene nel rispetto dell'informativa privacy pubblicata su www.mondualberghiero.it e della normativa applicabile. Le comunicazioni promozionali sono effettuate nel rispetto delle preferenze e dei consensi eventualmente richiesti.

14. Aggiornamenti del programma

Mondo Alberghiero S.r.l. può aggiornare per i cicli futuri soglie, modalità operative, vantaggi, categorie ammesse e iniziative collegate al Merola Business Club, fermo restando il riconoscimento dei benefici già maturati e validati secondo le condizioni applicabili al relativo periodo.

15. Contatti

Mondo Alberghiero S.r.l.

Via Vincenzo Florio, 4 - 95045 Misterbianco (CT)

Tel. 095 483877

E-mail: shop@mondoalberghiero.it

Sito: www.mondoalberghiero.it